

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
**Генеральный директор**  
**ООО «Гигаком Системс»**

**В.С. Ярковой/**

«            »            2020 г.

**Приложение №3, к Договору**

## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

### **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

1.1. Настоящие Правила оказания услуг являются общими условиями для всех ЗАКАЗЧИКОВ, являющихся пользователями Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, и являются официальным документом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.2. Настоящие Правила оговаривают порядок заключения, а также основные условия, необходимые для выполнения Сторонами в процессе исполнения Договора.

### **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. После изъявления ЗАКАЗЧИКОМ желания получать определенные Услуги, из предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, ИСПОЛНИТЕЛЬ проверяет наличие технической возможности оказания данных Услуг ЗАКАЗЧИКУ. Если истребованные ЗАКАЗЧИКОМ Услуги являются стандартными (т.е. имеющимися в Расценках на услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ), то между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ подписывается Договор.

2.2. При нестандартной Услуге Стороны дополнительно согласовывают условия предоставления Услуги или выполнения работ. Поскольку расценки (цены) на такие Услуги могут отличаться от стандартных, то условия Договора о публикации расценок на Услуги для ЗАКАЗЧИКА не действуют, а касаются только публикации Правил оказания услуг (Приложения №3.).

2.3. ЗАКАЗЧИК обеспечивает получение всех необходимых разрешений для проведения работ ИСПОЛНИТЕЛЕМ у владельцев помещений и/или здании, в котором они будут производиться.

2.4. Договор может заключить любое физическое лицо, по предъявлении соответствующего удостоверения личности (паспорт гражданина Российской Федерации является основным документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации), либо представитель юридического лица по предъявлении документов, дающих полномочия данному представителю на заключение Договора. С письменного согласия родителей, усыновителей или попечителей Договор может быть заключен лицом, достигшим 14 лет. Юридическое лицо (в том числе предприниматель) по требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставляет копию свидетельства о регистрации и возможность ознакомиться с учредительными документами. Индивидуальный предприниматель предъявляет документ, удостоверяющий его личность (паспорт гражданина Российской Федерации), а также копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

2.5. Для заключения Договора, включающего условия о проведении работ в помещении ЗАКАЗЧИКА, по требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКУ необходимо предоставить менеджеру ИСПОЛНИТЕЛЯ документ, подтверждающий право ЗАКАЗЧИКА на производство работ в конкретном помещении, а также права на заключение указанного договора.

2.6. В случае, если Договором предусмотрена предоплата за проведение работ, то после подписания Договора ЗАКАЗЧИКОМ менеджер ИСПОЛНИТЕЛЯ выписывает счет ЗАКАЗЧИКУ на оплату.

2.7. С ЗАКАЗЧИКОМ, имеющим задолженность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ, Договор заключается только после выплаты данным ЗАКАЗЧИКОМ суммы долга.

2.8. При размещении «веб-сайта» (ресурса) ЗАКАЗЧИКА на сервере (компьютере) ИСПОЛНИТЕЛЯ (виртуальный хостинг) или сервера (компьютера) ЗАКАЗЧИКА на технологической серверной площадке (далее - Дата-центр) ИСПОЛНИТЕЛЯ (физический хостинг), а также при регистрации ИСПОЛНИТЕЛЕМ доменного имени ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ отказывает ЗАКАЗЧИКУ в заключении Договора, если ИСПОЛНИТЕЛЮ от ЗАКАЗЧИКА станет известно, что содержание ресурсов (на «веб-сайте» или на размещаемом в Дата-центре у ИСПОЛНИТЕЛЯ сервере

ЗАКАЗЧИКА) с целью их публичного выставления и распространения или наименование домена будет противоречить законам РФ или нормам международного права (т.е. использована ненормативная лексика или выражения, материалы порнографического свойства и иные запрещенные действия УК РФ и КоАП РФ), за исключением проверки ИСПОЛНИТЕЛЕМ на нарушение ЗАКАЗЧИКОМ исключительных прав третьих лиц. Специальной проверки или «цензуры» содержания ресурсов ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ не производит, и ЗАКАЗЧИК несет ответственность за содержание своих ресурсов и использование Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ самостоятельно.

2.9. Подписанный со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ экземпляр Договора и счет выдаются ЗАКАЗЧИКУ менеджером ИСПОЛНИТЕЛЯ в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ.

### **3. ОПЛАТА РАБОТ И УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1. Если Расценки на услуги (Приложение No2. к Договору) содержат в себе тарифный план, предусматривающий определенный объем трафика, включенного в абонентскую плату, и при этом предоставление Услуг началось позже первого числа месяца, то АСР производит «масштабирование» Услуг и ее оплаты: размер ежемесячной абонентской платы за первый месяц потребления Услуг и трафик, включенный в абонентскую плату, уменьшаются пропорционально количеству календарных дней оказания Услуг в месяце, в котором производится подключение к Услугам (например, если предоставление Услуг ЗАКАЗЧИКУ началось «11» апреля, при объеме трафика в размере 6 Гбайт, входящего в ежемесячную абонентскую плату, составляющую 12 000 рублей, ЗАКАЗЧИК за апрель обязан внести абонентскую плату в количестве 8000 рублей = 12 000 рублей : 30 дней в апреле x 20 дней предоставления Услуг, за 4Гбайта трафика, входящего в абонентскую плату за апрель = 6Гбайт : 30 дней в апреле x 20 дней предоставления Услуг). Принцип «масштабирования» применяется аналогично при предоставлении Услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ не полный месяц.

3.2. Расчеты между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ производятся в рублях по ценам основных услуг, указанным в Договоре, ценам на дополнительные услуги (в том числе работы), публикуемым на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также в настоящих Правилах оказания услуг. Цены изменяются в порядке, указанном в п.19.1.3. настоящих Правил.

3.3. Информация об оплате заносится в Автоматизированную систему расчетов (далее - АСР) в размере суммы, выраженной в рублях.

3.4. При увеличении расценок в течение расчетного периода, за который ЗАКАЗЧИКОМ был внесен предварительный (авансовый) платеж, ИСПОЛНИТЕЛЬ производит с ЗАКАЗЧИКОМ перерасчет цен и оплаты с момента изменения расценок с применением новых расценок (т.е. с момента вступления в силу новых расценок АСР списывает средства с «личного счета» ЗАКАЗЧИКА в соответствии с новыми расценками).

3.6. При проведении работ, связанных с повышенной опасностью, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право требовать от ЗАКАЗЧИКА оплатить верхолазные и/или альпинистские работы. Назначение вида работ производится ответственным сотрудником ИСПОЛНИТЕЛЯ отдельно на каждый случай.

3.7. ЗАКАЗЧИК обязан выполнить обязательства лично и не вправе передавать свои обязанности по оплате (полностью или частично) по Договору третьим лицам, если иное прямо не предусмотрено соглашением Сторон. В платежных поручениях в поле «платательщик» должны быть указаны реквизиты (название юридического лица или Фамилия Имя Отчество) ЗАКАЗЧИКА. В случае нарушения данного требования ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право не принимать такой платеж.

3.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет оригиналы бухгалтерских документов (акты, счета, счета-фактуры) в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ, курьером или по почте (в соответствии с Регистрационной картой и/или АСР и расценками в таблице «Дополнительные услуги»). При этом, ЗАКАЗЧИК обязан предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ акты, подписанные со своей стороны, в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ или направить по почте России.

3.9. В случае неиспользования ЗАКАЗЧИКОМ Услуг вследствие его действия или бездействия (включая невозможность предоставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг по настоящему Договору, возникшей по вине ЗАКАЗЧИКА; включая неиспользование Услуг по воле ЗАКАЗЧИКА или без его воли без расторжения Договора или без приостановления Услуг ЗАКАЗЧИКОМ должным образом; а также при отсутствии вины ИСПОЛНИТЕЛЯ в предоставлении доступа к Услугам) ЗАКАЗЧИК оплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ ежемесячную абонентскую плату за Услуги.

### **4. НАЧАЛО ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ**

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ начинает выполнение работ или оказание Услуг, в соответствии с Регистрационной картой и настоящими Правилами оказания услуг. В случае предусмотренной предоплаты за работы/Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ,

ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению работ или оказанию Услуг только после занесения ИСПОЛНИТЕЛЕМ информации на «личный счет» ЗАКАЗЧИКА об оплате. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует занесение информации на «личный счет» ЗАКАЗЧИКА об оплате не позднее одного рабочего дня с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ подтверждения об оплате ЗАКАЗЧИКА. Подтверждением оплаты ЗАКАЗЧИКОМ является выписка со счета ИСПОЛНИТЕЛЯ из банка обслуживания ИСПОЛНИТЕЛЯ. При выполнении работ сотрудниками ИСПОЛНИТЕЛЯ в помещении и/или здании ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК согласуют дату и время проведения работ.

4.2. Срок выполнения работ указывается в Регистрационной карте ЗАКАЗЧИКА, если иное не предусмотрено настоящими Правилами оказания услуг. При выполнении работ сотрудниками ИСПОЛНИТЕЛЯ в помещении и/или здании ЗАКАЗЧИКА срок выполнения работ исчисляется с даты и времени, согласованной с ЗАКАЗЧИКОМ.

4.3. Предоставление любых сервисов или Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ возможно только при условии положительного баланса на «личном счете» ЗАКАЗЧИКА.

4.4. **ВНИМАНИЕ:** ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание Услуг/выполнение работ, если в течение 2 (двух) недель с момента подключения Услуги ЗАКАЗЧИКУ и/или с момента проведения работ, связанных с изменением оказания Услуг, влекущих любое изменение Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ не получил от ЗАКАЗЧИКА подписанную со стороны ЗАКАЗЧИКА документацию в полном объеме (например, Договор, Дополнительное соглашение, Акт и т.п.), вплоть до получения ожидаемых документов от ЗАКАЗЧИКА в полном объеме.

## 5. ПРАВИЛА ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

### 5.1. Правила выполнения работ по подключению (в случае необходимости).

5.1.1. При стандартной Услуге ИСПОЛНИТЕЛЬ производит работы в соответствии с условиями, обозначенными в Регистрационной карте, Расценках на услуги и в таблице «Дополнительные услуги».

5.1.2. При нестандартной Услуге Сторонами подписывается Дополнительное соглашение к Договору. ИСПОЛНИТЕЛЬ производит работы в соответствии с Договором и Дополнительным соглашением.

5.1.3. После произведения ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ по подключению ЗАКАЗЧИКА с использованием оборудования ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество связи в случае изменения ЗАКАЗЧИКОМ месторасположения оборудования без согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

5.1.4. В случае выполнения работ по подключению ЗАКАЗЧИКОМ:

5.1.4.1. ЗАКАЗЧИК по завершению работ извещает ИСПОЛНИТЕЛЯ, и после этого ИСПОЛНИТЕЛЬ начинает оказание Услуг.

5.1.4.2. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за возникающие поломки оборудования в процессе выполнения ЗАКАЗЧИКОМ работ, а при поломке оборудования, переданного ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ во временное пользование, ЗАКАЗЧИК компенсирует ИСПОЛНИТЕЛЮ стоимость оборудования, указанную в Регистрационной карте, или стоимость ремонта данного оборудования.

5.1.4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не начинает оказание Услуг, если ЗАКАЗЧИКОМ была произведена установка оборудования не надлежащим образом, что привело к невозможности оказания Услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ или может привести к некачественному оказанию Услуг.

5.1.5. В случае необходимости выполнения земельных работ для подключения, ЗАКАЗЧИК предоставляет все необходимые согласования с собственниками пересекаемой земли и коммуникаций, а также обеспечивает все необходимые разрешения и документы для проведения земельных работ ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

### 5.2. Правила выполнения работ по настройке оборудования (в случае необходимости).

5.2.1. При проведении работ по настройке оборудования ИСПОЛНИТЕЛЕМ сотрудник ИСПОЛНИТЕЛЯ производит проверку оборудования ЗАКАЗЧИКА, в том числе его электропитание, на соответствие стандартам, принятым в сети ИСПОЛНИТЕЛЯ и указанным в Регистрационной карте. В случае несоответствия указанным стандартам, требуется приведение в соответствие выделяемого ЗАКАЗЧИКОМ оборудования с учетом условий, обозначенных в Договоре и Приложениях к нему. В случае непригодности данного оборудования для выполнения работ ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК предоставляет необходимые для замены комплектующие или оплачивает их стоимость, а также

оплачивает стоимость работ ИСПОЛНИТЕЛЯ по устранению несоответствий, либо предоставляет надлежащее оборудование.

5.2.2. Для инсталляции операционной системы ЗАКАЗЧИК за свой счет доставляет маршрутизатор/персональный компьютер (конфигурация маршрутизатора/ПК согласовывается с ИСПОЛНИТЕЛЕМ) в офис ИСПОЛНИТЕЛЯ за одну неделю до начала выполнения работ по установке и вводу в действие оборудования. ЗАКАЗЧИК забирает персональный компьютер обратно за свой счет.

5.2.3. Если настройку оборудования производит ЗАКАЗЧИК или третье лицо, привлеченное ЗАКАЗЧИКОМ, то ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество оказываемых Услуг. Устанавливая специальное программное обеспечение на своем оборудовании (firewall, специальные фильтры и иное подобное программное обеспечение), подключенном к оборудованию ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИК обязан поставить об этом в известность ИСПОЛНИТЕЛЯ. При установке данного программного обеспечения ИСПОЛНИТЕЛЬ прекращает мониторинг, если он предусмотрен в Регистрационной карте. Возобновить круглосуточный мониторинг ИСПОЛНИТЕЛЬ может только после согласования технических аспектов с ЗАКАЗЧИКОМ.

5.2.4. Коммерческие (лицензионные) версии программного обеспечения (на русском или английском языке) для установки на оборудовании ЗАКАЗЧИКА предоставляются или оплачиваются ЗАКАЗЧИКОМ. Ответственность за нарушение лицензии на программное обеспечение, предоставленное ЗАКАЗЧИКОМ, несет ЗАКАЗЧИК.

5.2.5. После произведения ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ по настройке оборудования, установленного у ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество Услуг связи в случае изменения ЗАКАЗЧИКОМ данных настроек без согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

### **5.3. Правила передачи и установки оборудования (в случае необходимости).**

#### *5.3.1. Передаваемого ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ во временное пользование (в случае необходимости).*

5.3.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ передает оборудование и его упаковку ЗАКАЗЧИКУ при проведении работ ИСПОЛНИТЕЛЕМ для выполнения целей Договора по адресу подключения ЗАКАЗЧИКА. При проведении таких работ ЗАКАЗЧИКОМ или третьим лицом, привлеченным ЗАКАЗЧИКОМ, ИСПОЛНИТЕЛЬ передает оборудование по своему месту нахождения. Перечень передаваемого во временное пользование оборудования указывается в Регистрационной карте и/или в Актах сдачи-приемки оборудования.

5.3.1.2. ЗАКАЗЧИК не имеет права модифицировать, производить улучшения или изменения оборудования (в том числе его настроек), а также любым иным образом вмешиваться в работу оборудования без присутствия сотрудника ИСПОЛНИТЕЛЯ. Кроме того, ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить невмешательство в работу установленного оборудования третьих лиц без присутствия ИСПОЛНИТЕЛЯ, и несет за это ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

5.3.1.3. При временном использовании оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК обязан не передавать его в субаренду, а также не использовать данное оборудование в иных целях, кроме обозначенных условиями Договора. Расходные материалы передаются ЗАКАЗЧИКУ в собственность.

5.3.1.4. При расторжении Договора, при наступлении случая, влекущего замену оборудования или по требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК обязан вернуть оборудование и его упаковку, переданные во временное пользование ИСПОЛНИТЕЛЕМ, в том состоянии и комплектации, в каком ЗАКАЗЧИК его получил, с учетом нормального износа. В случае возврата ЗАКАЗЧИКОМ указанного оборудования с нарушением условий настоящего пункта или невозврата оборудования и/или его упаковки у ЗАКАЗЧИКА возникает ответственность, указанная в п. 5.3.1.5. настоящих Правил оказания услуг.

5.3.1.5. В случае невозврата, порчи или утраты оборудования или его части (не связанного с нормальным износом), предоставляемого ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ во временное пользование, ЗАКАЗЧИК компенсирует ИСПОЛНИТЕЛЮ стоимость невозвращенного, испорченного или утраченного оборудования, в размере, установленном в Регистрационной карте. Кроме того, если вмешательство ЗАКАЗЧИКА или третьих лиц (чьи действия в отношении оборудования не должен допускать ЗАКАЗЧИК в соответствии с Договором) в работу оборудования нанесло ущерб сети ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или его иным ЗАКАЗЧИКАМ, то ЗАКАЗЧИК возмещает данный ущерб.

Оплата суммы компенсации и возмещения производится ЗАКАЗЧИКОМ в течение семи дней после отправки счета ИСПОЛНИТЕЛЕМ. В случае несвоевременной оплаты счета ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК дополнительно оплачивает 0.3% стоимости неоплаченного оборудования за каждый день просрочки. После оплаты ЗАКАЗЧИКОМ стоимости невозвращенного, испорченного или утраченного оборудования, ИСПОЛНИТЕЛЬ устанавливает ЗАКАЗЧИКУ оборудование, аналогичное испорченному или утраченному, с внесением изменений в Регистрационную карту к

Договору в случае необходимости, с пересчетом итоговой суммы п. 7. Регистрационной карты и сумм иных единоразовых платежей, предусмотренных в таких случаях ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

5.3.1.6. Если по Договору в единовременную плату за работы включена сумма возвратно-гарантийного взноса за оборудование, передаваемое во временное пользование ЗАКАЗЧИКУ, то после возврата ЗАКАЗЧИКОМ на условиях Договора оборудования и его упаковки при расторжении или изменении условий Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает ЗАКАЗЧИКУ при условии отсутствия задолженности ЗАКАЗЧИКА по оплате возвратно-гарантийный взнос в том же размере в рублях, в котором ЗАКАЗЧИК его перечислил на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.3.1.7. В случае автоматического приостановления АСР оказания Услуг ЗАКАЗЧИКУ по причине несвоевременной оплаты ЗАКАЗЧИК обязан вернуть оборудование в течение 15 (пятнадцати) дней или произвести оплату Услуг, необходимую для автоматического возобновления оказания Услуг АСР. Если в течение указанного срока ЗАКАЗЧИК не вернул оборудование или не произвел оплату, необходимую для автоматического возобновления оказания Услуг АСР, то ЗАКАЗЧИК обязан дополнительно оплачивать 0.3% стоимости невозвращенного оборудования за каждый день просрочки. Если ЗАКАЗЧИК не вернул оборудование по истечении 6 (шести) месяцев с момента автоматического приостановления АСР оказания Услуг ЗАКАЗЧИКУ, то оборудование считается утерянным.

*5.3.2. Передаваемого ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ в собственность (в случае необходимости).*

5.3.2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ передает оборудование при проведении работ для выполнения целей Договора по адресу подключения ЗАКАЗЧИКА. При проведении таких работ ЗАКАЗЧИКОМ или третьим лицом, привлеченным ЗАКАЗЧИКОМ, ИСПОЛНИТЕЛЬ передает оборудование по своему месту нахождения. Перечень передаваемого в собственность оборудования указывается в Регистрационной карте и/или в Актах сдачи-приемки оборудования.

5.3.2.2. Право собственности на оборудование переходит к ЗАКАЗЧИКУ с момента поступления оплаты стоимости оборудования на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

5.3.2.3. При модификации, производстве улучшения или изменения оборудования (в том числе его настроек), а также любым иным образом вмешательства в работу оборудования ЗАКАЗЧИКОМ или третьими лицами без присутствия сотрудника ИСПОЛНИТЕЛЯ или без согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ ответственность за качество Услуг в течение действия Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет.

*5.3.3. Выделяемого ЗАКАЗЧИКОМ (в случае необходимости).*

5.3.3.1. ЗАКАЗЧИК выделяет оборудование при проведении работ, необходимое для выполнения целей Договора, по адресу подключения ЗАКАЗЧИКА. Перечень выделяемого ЗАКАЗЧИКОМ оборудования указывается в Регистрационной карте.

5.3.3.2. Проверка соответствия оборудования ЗАКАЗЧИКА требованиям, необходимым для проведения работ, выполняется ИСПОЛНИТЕЛЕМ аналогично проверке, обозначенной в разделе «Правила выполнения работ по настройке оборудования».

5.3.3.3. Срок предоставления ЗАКАЗЧИКОМ возможности проведения работ ИСПОЛНИТЕЛЕМ с использованием данного оборудования определяется датой, назначенной в качестве начала проведения работ. При просрочке ЗАКАЗЧИКА по данному пункту срок работ увеличивается на количество дней просрочки.

5.4. В особых случаях по согласованию Сторон ЗАКАЗЧИК предоставляет право ИСПОЛНИТЕЛЮ на установку оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ или/и подведения каналов связи для оказания Услуг другим ЗАКАЗЧИКАМ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.5. ЗАКАЗЧИК обеспечивает доступ в помещение и/или здание для проведения работ, которые необходимы для выполнения целей и условий Договора, а также содействует в получении необходимых согласований (разрешений) для проведения ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ в данном помещении и/или здании. Срок предоставления ЗАКАЗЧИКОМ возможности проведения работ ИСПОЛНИТЕЛЕМ в помещении и/или здании определяется датой, назначенной в качестве начала проведения работ. При просрочке ЗАКАЗЧИКА по данному пункту срок работ увеличивается на количество дней просрочки.

5.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе привлекать для выполнения работ третьих лиц в соответствии со ст. 780 ГК РФ.

5.7. При действиях или бездействии ЗАКАЗЧИКА, способствующих неисполнению или ненадлежащему осуществлению ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ, необходимых для выполнения целей Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за выполнение целей и условий Договора.

5.8. Передача ИСПОЛНИТЕЛЕМ оборудования во временное пользование или в собственность ЗАКАЗЧИКУ фиксируется подписанием двустороннего Акта сдачи-приемки оборудования или накладной.

5.9. Завершается проведение работ ИСПОЛНИТЕЛЕМ демонстрацией возможности оказания Услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ, после чего производится отключение оборудования ЗАКАЗЧИКА (если ЗАКАЗЧИК выполнил обязательства по предоставлению оборудования для оказания Услуг) или оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ (имеется в виду оборудование сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ, предназначенное для демонстрации выполнения работ по подключению, в случае, если оборудование ЗАКАЗЧИК не предоставил) от Услуги, а также подписывается двусторонний Акт сдачи-приемки работ, являющийся основанием для первого платежа ЗАКАЗЧИКА за оказание Услуг. Счет выставляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ в порядке, обозначенном Договором или Приложениями к нему.

5.10. При надлежащем проведении работ ЗАКАЗЧИК должен подписать и вернуть акты ИСПОЛНИТЕЛЮ не позднее пяти рабочих дней с даты передачи оборудования, подключения или регистрации ЗАКАЗЧИКА. В случае не получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ подписанных со стороны ЗАКАЗЧИКА актов или мотивированного отказа в указанные сроки ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить оказание Услуг.

5.11. После подписания необходимых актов ИСПОЛНИТЕЛЕМ и оплаты Услуг/работ/оборудования ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЬ начинает оказание Услуг в соответствии с условиями Договора. Началом оказания Услуг связи и началом списания с «личного счета» ЗАКАЗЧИКА абонентской платы является день подписания ИСПОЛНИТЕЛЕМ Акта сдачи-приемки работ.

## **6. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

6.1. Гарантии ИСПОЛНИТЕЛЯ распространяются только на зону ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ. Зона ответственности охватывает:

- Узел Интернет ООО «Гигаком Системс»;
- Арендванные ИСПОЛНИТЕЛЕМ и/или принадлежащие ИСПОЛНИТЕЛЮ внешние каналы вплоть до интерфейсов узлов других поставщиков услуг Интернет, непосредственно (одним кабелем) соединенных с оборудованием ИСПОЛНИТЕЛЯ интерфейсов локальных сетей, объединяющих различных поставщиков услуг Интернет, которые непосредственно (одним кабелем) соединены с оборудованием ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- Клиентские каналы связи, если они предоставлены ЗАКАЗЧИКУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ;
- Оконечное клиентское оборудование, если оно арендовано ЗАКАЗЧИКОМ у ИСПОЛНИТЕЛЯ, находится под управлением ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИК оплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ техническое обслуживание этого оборудования.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует качество в соответствии с требованиями, предъявляемыми Министерством информационных технологий и связи Российской Федерации к Операторам связи, оказывающим услуги передачи данных и телематических услуг связи.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать ЗАКАЗЧИКУ Услуги связи 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ или наступившего случая аварии.

6.4. В случае проведения плановых профилактических работ ИСПОЛНИТЕЛЕМ или другими организациями, о проведении которых ИСПОЛНИТЕЛЮ было известно, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан уведомить ЗАКАЗЧИКА надлежащим образом об этих работах в срок не позднее 24-х часов до начала проведения работ (за исключением случаев аварий и срочного ремонта).

6.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не контролирует и не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ другими организациями, если ИСПОЛНИТЕЛЬ не состоит в договорных отношениях с указанными организациями в целях исполнения условий Договора с ЗАКАЗЧИКОМ.

6.6. Претензии по качеству Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ предъявляются в соответствии с порядком предъявления претензий, предусмотренным настоящими Правилами оказания услуг.

## **7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

7.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ дает по телефону или электронной почте технические консультации по вопросам, связанным с оказанием Услуг, обозначенных в Регистрационной карте. В указанные технические консультации не входят консультации по вопросам программирования, «веб-дизайна», а также обучение навыкам работы в сети Интернет.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ начинает выполнение работ по устранению неисправностей после установления факта неисправности в сроки, обозначенные в Регистрационной карте.

7.3. Установление факта неисправности происходит в момент получения сотрудником службы технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ заявки от ЗАКАЗЧИКА на устранение неисправности по телефону или в момент, зафиксированный с помощью мониторинга канала ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

7.4. Круглосуточный удаленный мониторинг канала и контроль технического состояния сетевого устройства, подключенного к сети ИСПОЛНИТЕЛЯ, с целью обеспечения работы данного оборудования в соответствии с техническим описанием, производится только при указании на это в Регистрационной карте (Full/State monitoring – см. Примечание \*\*\*).

7.5. «Горячая замена» неисправного оборудования или отдельных модулей и блоков оборудования, которое находится на гарантийном обслуживании ИСПОЛНИТЕЛЯ, если гарантийный срок на данное оборудование не истек, и которое не было передано во временное использование ЗАКАЗЧИКУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ, производится в течение 24 часов в рабочие дни после установления факта неисправности, за исключением неисправности маршрутизатора/ПК, срок замены которого составляет 48 часов в рабочие дни после установления факта неисправности. Замена такого оборудования производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ бесплатно за исключением случаев, когда полная или частичная неработоспособность оборудования возникла по вине ЗАКАЗЧИКА.

7.6. Замена оборудования, переданного во временное использование, производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ бесплатно за исключением случаев, когда работы, необходимые для подключения (включая установку и настройку оборудования), проводил ЗАКАЗЧИК или же ЗАКАЗЧИК не выполнял условий по временному использованию оборудования (п.5 «Правила выполнения работ»), а также иных виновных действий ЗАКАЗЧИКА. В случае замены оборудования на другие модели, Стороны согласовывают вопрос о дополнительной оплате или возврате части средств.

7.7. ЗАКАЗЧИК оплачивает оборудование, установленное в порядке «горячей замены» неисправного оборудования, которое не находится на гарантийном обслуживании ИСПОЛНИТЕЛЯ, в течение пяти (5) банковских дней после выставления счета ИСПОЛНИТЕЛЕМ. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право временно отключить и получить обратно это оборудование, если ЗАКАЗЧИК не оплатит его в срок.

7.8. В случае неисправности программного обеспечения, требующей значительных временных затрат на устранение, максимальный срок ее устранения ИСПОЛНИТЕЛЕМ составляет 48 часов в рабочие дни после установления факта неисправности.

7.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право временно установить другой тип оборудования на замену неисправному оборудованию, если это не ухудшает качества работы ЗАКАЗЧИКА.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГОЙ**

8.1. При работе в сети Интернет ЗАКАЗЧИКУ запрещается:

8.1.1. Использовать для доступа оборудование, не сертифицированное в установленном порядке в Российской Федерации;

8.1.2. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили ЗАКАЗЧИКА на такое использование;

8.1.3. Производить «массовую» рассылку (более чем в десять e-mail адресов или адресов, транслируемых в e-mail при помощи шлюзов, на пейджеры, телеграфные и телексы аппараты, факсимильные аппараты и иные оконечные абонентские устройства одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети, не состоящих с ЗАКАЗЧИКОМ в деловых отношениях, являющихся ненужными/незапрошенными. Под «массовой» рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;

8.1.4. Рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия;

8.1.5. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты, а также внесение ложной персональной или адресной информации при регистрации ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЕМ;

8.1.6. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проводить или участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса;

8.1.7. Производить действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих ЗАКАЗЧИКУ;

8.1.8. Производить действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих ЗАКАЗЧИКУ, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо с администраторами данного информационного ресурса;

8.1.9. Передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;

8.1.10. Использовать в сети ИСПОЛНИТЕЛЯ интерфейсы и протоколы, не описанные нормативными документами, действующими на территории Российской Федерации, а также системы адресации, не соответствующие общепринятым международным стандартам, установленным документами IANA и ICAN.

8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе принять меры по частичному или полному разрыву связи с сетями других Провайдеров, администрация которых не соблюдает и/или не обеспечивает соблюдения норм со стороны своих пользователей, принятых в сети Интернет (Например: OFISP-005 - <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>), в случаях, если это угрожает нормальной работе оборудования, информационной или финансовой безопасности ИСПОЛНИТЕЛЯ или его ЗАКАЗЧИКОВ. ИСПОЛНИТЕЛЬ по необходимости информирует ЗАКАЗЧИКА о таком разрыве.

## **9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

9.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право временно (до выяснения обстоятельств и принятия необходимых мер) приостановить оказание Услуг ЗАКАЗЧИКУ в следующих случаях:

9.1.1. ЗАКАЗЧИК нарушает требования п. 8.1. Правил оказания услуг. В этих случаях (за исключением пункта 8.1.1.) основанием для приостановления оказания Услуг являются жалобы потерпевших лиц, а также имеющиеся файлы системных журналов, доказывающие нарушения, допущенные ЗАКАЗЧИКОМ. При отсутствии одного из указанных условий, после осуществления приостановления оказания Услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ, ИСПОЛНИТЕЛЬ создает экспертную комиссию из привлеченных экспертов, в том числе из потерпевших лиц, в количестве трех человек. Оплату услуг экспертов производит ЗАКАЗЧИК, если будет доказана вина ЗАКАЗЧИКА в результате работы экспертной комиссии. Решение экспертной комиссии оформляется в письменном виде и предъявляется ЗАКАЗЧИКУ. Решение является конечным документом для определения отношений между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ по факту нарушения п. 8.1. Правил оказания услуг.

9.1.2. ЗАКАЗЧИК нарушает обязательства по оплате Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. При израсходовании всех средств, перечисленных ЗАКАЗЧИКОМ для оплаты Услуг, АСР автоматически приостанавливает оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ производится после поступления необходимых средств ЗАКАЗЧИКА на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ и внесения информации о поступлении средств на «личный счет» ЗАКАЗЧИКА в базу данных АСР. Срок временного приостановления оказания Услуг в данном случае определяется сроком внесения необходимого платежа.

9.1.3. При возникновении спорной ситуации между Сторонами по Договору (в т.ч. если приостановление Услуг изначально произошло по причине не внесения очередной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ за Услуги) и/или при нарушении ЗАКАЗЧИКОМ условий Договора: если ЗАКАЗЧИК не выполняет какие-либо обязательства по Договору, что приводит к невозможности и/или задержке выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств по Договору перед ЗАКАЗЧИКОМ; бездействует в разрешении спорной ситуации между Сторонами и/или препятствует ее исходу (например, не идет на разумный компромисс при наступлении ситуации, требующей взаимного действия для достижения цели Договора); игнорирует предложения ИСПОЛНИТЕЛЯ; выполняет действия, приводящие к конфликтным ситуациям между Сторонами и т.п. В случае не достижения согласия Сторон с помощью телефонной связи (и/или электронной почты) и/или не произведения ЗАКАЗЧИКОМ определенных действий, направленных на



закрепление результата переговоров (подписание соответствующих документов), в т.ч. при одностороннем изменении условий Договора ИСПОЛНИТЕЛЕМ, ИСПОЛНИТЕЛЬ высылает предупредительное письмо о приостановлении Услуг на контактный адрес электронной почты ЗАКАЗЧИКА за одни сутки до момента фактического приостановления Услуг. Приостановление Услуг по такой причине производится вплоть до достижения согласия Сторон по спорным вопросам и закрепления принятых Сторонами результатов согласия должным образом или до расторжения Договора.

Результатом рассмотрения ситуации спора могут быть следующие действия со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ:

9.1.3.1. Возобновление оказания Услуг;

9.1.3.2. Возобновление оказания Услуг с извещением ЗАКАЗЧИКА об имевшем место однократном нарушении Договора с его стороны;

9.1.3.3. Одностороннее расторжение Договора с возложением ответственности на ЗАКАЗЧИКА в случае, если им допущены неоднократные и/или существенные нарушения своих обязательств.

9.2. Услуги могут быть приостановлены ИСПОЛНИТЕЛЕМ по заявлению ЗАКАЗЧИКА, направленному по почте или по факсу.

Приостановление Услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ по заявлению ЗАКАЗЧИКА – это выполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ, в результате которых производится отключение Услуг, указанных в Регистрационной карте в подпункте «Основные Услуги» (Доступ в Интернет по каналу Ethernet, организация частной виртуальной сети (VPN) с маршрутизацией в сеть Интернет, организация частной виртуальной сети (VPN) без маршрутизации в сеть Интернет), и абонентская плата за указанные Услуги не взимается.

9.2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ производит приостановление Услуг, указанных в Регистрационной карте в подпункте «Основные Услуги»: Доступ в Интернет по каналу Ethernet, организация частной виртуальной сети (VPN) с маршрутизацией в сеть Интернет, организация частной виртуальной сети (VPN) без маршрутизации в сеть Интернет. Приостановление указанных Услуг производится в следующем порядке:

9.2.1.1. Если ЗАКАЗЧИКУ передавалось оборудование во временное пользование.

Приостановление Услуг производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ после возврата ЗАКАЗЧИКОМ оборудования от даты Акта сдачи-приемки оборудования.

В случае получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ заявления о возобновлении оказания Услуг в течение 3 (трех) месяцев с момента приостановления и на той же точке подключения ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ выполняет необходимые работы для возобновления оказания Услуг без оплаты работ по монтажу.

В случае получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ заявления о возобновлении оказания Услуг по истечении 3 (трех) месяцев и/или при изменении точки подключения ЗАКАЗЧИКА, ЗАКАЗЧИК оплачивает стоимость выезда и других работ, в том числе учитывая услугу «переезд», согласно ценам, указанным в расценках на дополнительные услуги, размещенных на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также оплачивает иные платежи, связанные с установкой оборудования и подключением к Услугам.

Если ИСПОЛНИТЕЛЬ не получает заявление о возобновлении оказания Услуг по истечении 1 (одного) года с момента приостановления Услуг, Договор автоматически расторгается и по требованию ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает ему (при наличии такового) неиспользованный остаток средств и возвратно-гарантийный взнос (если он оплачивался ЗАКАЗЧИКОМ и не был возвращен и при условии отсутствия задолженности ЗАКАЗЧИКА по оплате).

9.2.1.2. Если ЗАКАЗЧИКУ не передавалось оборудование во временное пользование.

ЗАКАЗЧИК письменно уведомляет ИСПОЛНИТЕЛЯ о своем желании приостановить Услуги не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты приостановления Услуг и оплачивает стоимость работ по приостановлению Услуг в размере, указанном в расценках на дополнительные услуги, размещенных на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ. Приостановление Услуг производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ с 1-го числа календарного месяца следующего за месяцем после получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ от ЗАКАЗЧИКА заявления о приостановлении оказания Услуг. Минимальный срок приостановления Услуг – 1 (один) календарный месяц.

В случае получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ заявления о возобновлении оказания Услуг с изменением точки подключения ЗАКАЗЧИКА, ЗАКАЗЧИК оплачивает стоимость выезда и других работ, в том числе учитывая услугу «переезд», согласно ценам, указанным в расценках на дополнительные услуги, размещенных на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также оплачивает иные платежи, связанные с установкой оборудования и подключением к Услугам.

Если ИСПОЛНИТЕЛЬ не получает заявление о возобновлении оказания Услуг по истечении 1 (одного) года с момента приостановления Услуг, Договор автоматически расторгается, и по требованию ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает ему (при наличии такового) неиспользованный остаток средств.

9.2.2. При приостановлении Услуг, указанных в п.9.2.1., использование услуги телематической службы передачи речевой информации временно прекращается. ЗАКАЗЧИК оплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ ежемесячную абонентскую плату за услугу телематической службы передачи речевой информации в полном объеме в течение всего срока

действия приостановления Услуг, так как ИСПОЛНИТЕЛЬ резервирует используемые ЗАКАЗЧИКОМ телефонные номера и соединительные телефонные линии на весь срок действия приостановления Услуг.

9.2.3. Действие всех остальных Услуг, оказываемых ЗАКАЗЧИКУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ согласно Договору и не указанных в п.п. 9.2.1. и 9.2.2., не приостанавливается и подлежит оплате в полном объеме.

9.2.4. В случае получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ от ЗАКАЗЧИКА заявления о досрочном возобновлении оказания Услуг до окончания календарного месяца ИСПОЛНИТЕЛЬ восстанавливает начисление ежемесячной абонентской платы с 1-го числа текущего календарного месяца. ЗАКАЗЧИК оплачивает стоимость работ по досрочному возобновлению оказания Услуг в размере, указанном в расценках на дополнительные услуги, размещенных на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ может произвести перерасчет Услуг (при условии фактического отсутствия использования Услуг ЗАКАЗЧИКОМ) по заявлению ЗАКАЗЧИКА, направленному по почте или по факсу.

Перерасчет Услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ (при условии фактического отсутствия использования Услуг ЗАКАЗЧИКОМ) по заявлению ЗАКАЗЧИКА - это выполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ по расчету размера суммы за фактическое отсутствие использования Услуг ЗАКАЗЧИКОМ, указанных в Регистрационной карте в подпункте «Основные Услуги» (Доступ в Интернет по каналу Ethernet, организация частной виртуальной сети (VPN) с маршрутизацией в сеть Интернет, организация частной виртуальной сети (VPN) без маршрутизации в сеть Интернет), которая добавляется на «личный счет» ЗАКАЗЧИКА в АСР.

9.3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ производит перерасчет Услуг, указанных в Регистрационной карте в подпункте «Основные Услуги»: Доступ в Интернет по каналу Ethernet, организация частной виртуальной сети (VPN) с маршрутизацией в сеть Интернет, организация частной виртуальной сети (VPN) без маршрутизации в сеть Интернет.

Перерасчет указанных Услуг производится в следующем порядке:

9.3.1.1. Если ЗАКАЗЧИКУ передавалось оборудование во временное пользование.

Перерасчет Услуг при «простое оборудования» (отсутствие эксплуатации оборудования, переданного во временное пользование ЗАКАЗЧИКУ) производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ по истечении месяца, в котором зафиксировано отсутствие использования Услуг ЗАКАЗЧИКОМ, после получения от ЗАКАЗЧИКА заявления о перерасчете, оплаты стоимости работ по перерасчету Услуг в размере, указанном в расценках на дополнительные услуги, размещенных на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, и подтверждения факта отсутствия использования Услуг ЗАКАЗЧИКОМ в указанный период. Перерасчет осуществляется за каждый конкретный месяц в отдельности. ЗАКАЗЧИК оплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ ежемесячную абонентскую плату за каждый полный календарный месяц «простое оборудования» в размере, указанном в расценках на дополнительные услуги, размещенных на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ. Если размер ежемесячной абонентской платы за Услуги, указанные в Регистрационной карте в подпункте «Основные Услуги», не превышает ежемесячную абонентскую плату за «простое оборудования» перерасчет Услуг не производится. Если размер ежемесячной абонентской платы за Услуги, указанные в Регистрационной карте в подпункте «Основные Услуги», превышает ежемесячную абонентскую плату за «простое оборудования», перерасчет Услуг производится следующим образом: вычисляется разница между размером ежемесячной абонентской платы за Услуги, указанной в Регистрационной карте в подпункте «Основные Услуги», и размером ежемесячной абонентской платы за «простое оборудования» пропорционально времени отсутствия использования Услуг ЗАКАЗЧИКОМ. Полученная разница добавляется на «личный счет» ЗАКАЗЧИКА в АСР.

9.3.1.2. Если ЗАКАЗЧИКУ не передавалось оборудование во временное пользование.

Перерасчет Услуг производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ по истечении месяца, в котором зафиксировано отсутствие использования Услуг ЗАКАЗЧИКОМ, после получения от ЗАКАЗЧИКА заявления о перерасчете, оплаты стоимости работ по перерасчету Услуг в размере, указанном в расценках на дополнительные услуги, размещенных на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, и подтверждения факта отсутствия использования Услуг ЗАКАЗЧИКОМ в указанный период. Перерасчет осуществляется за каждый конкретный месяц в отдельности. Размер компенсации вычисляется пропорционально времени отсутствия использования Услуг ЗАКАЗЧИКОМ. Полученная разница добавляется на «личный счет» ЗАКАЗЧИКА в АСР.

9.3.2. Перерасчет всех остальных Услуг (т.е. не указанных в п.9.3.1.), оказываемых ЗАКАЗЧИКУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ согласно Договору, не производится и подлежит оплате в полном объеме.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ**

10.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за прямые и косвенные риски, связанные с использованием ЗАКАЗЧИКОМ сети Интернет.

10.2. Кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных в перечне Услуг, опубликованных на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и обозначенных в Регистрационной карте, ИСПОЛНИТЕЛЬ не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет.

10.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за любые расходы ЗАКАЗЧИКА, являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через Интернет, или за ущерб, нанесенный ЗАКАЗЧИКУ в результате таких сделок. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через сеть Интернет, лежит на ЗАКАЗЧИКЕ.

10.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности и не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для ЗАКАЗЧИКА материалы, в частности, идеологически и политически неприемлемые, нарушающие общепринятые нормы морали или содержащие оскорбительные лично для ЗАКАЗЧИКА тексты.

10.5. Если ЗАКАЗЧИК самостоятельно пользуется программно-аппаратными средствами защиты своих информационных ресурсов, то ЗАКАЗЧИК полностью ответственен за надежность такой защиты и за убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц.

10.6. Если защита частных информационных ресурсов ЗАКАЗЧИКА осуществляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ, то данные правоотношения являются предметом отдельного письменного дополнительного соглашения к Договору.

10.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, передаваемой ЗАКАЗЧИКОМ или иным лицом под сетевыми реквизитами ЗАКАЗЧИКА по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

10.8. ЗАКАЗЧИК обязуется использовать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ только легальным образом и не переносить на ИСПОЛНИТЕЛЯ ответственность за ущерб любого рода, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ или третьей стороной в ходе использования ЗАКАЗЧИКОМ Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. ЗАКАЗЧИК обязан следить за размещенной информацией на своем сервере и сайте: ЗАКАЗЧИК не имеет права размещать/распространять на своем сервере/сайте информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации (в том числе позволять размещать незаконную информацию пользователям сайта). В случае нарушения этого условия, ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет административную, уголовную ответственность, возмещает ущерб и убытки, причиненные ИСПОЛНИТЕЛЮ и/или третьим лицам, а также все издержки, связанные с претензиями, судебными разбирательствами и/или исками (включая судебные расходы, штрафные санкции и т.п.), выдвинутыми против ИСПОЛНИТЕЛЯ третьими лицами, прямо или косвенно связанные с нарушением этого условия.

10.9. **ВНИМАНИЕ:** ЗАКАЗЧИК обязан предпринимать все меры к сохранению в тайне от третьих лиц своих сетевых реквизитов («логин», «пароль» и т.д.), выданных ЗАКАЗЧИКУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Любые действия, совершенные при использовании Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ под сетевыми реквизитами ЗАКАЗЧИКА, воспринимаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ как совершенные непосредственно ЗАКАЗЧИКОМ. В случае утери или иного раскрытия тайны сетевых реквизитов ЗАКАЗЧИК незамедлительно извещает ИСПОЛНИТЕЛЯ, и ИСПОЛНИТЕЛЬ изменяет сетевые реквизиты.

10.10. Если иное не оговорено в Договоре, ЗАКАЗЧИК самостоятельно оплачивает все услуги других компаний по установлению соединения с оборудованием ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также по техническому обслуживанию оборудования, предназначенного для оказания Услуг связи.

10.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ, в том числе, но, не ограничиваясь нижеперечисленным, в случае, если канал связи перестал работать в связи с действиями или бездействием третьих лиц: в результате действий или бездействия работников коммунальных и других обслуживающих структур (например, при проведении работ на кровле, в чердачных помещениях, на деревьях и т.п. как то: очистка от сосулек, снега, наледи, при проведении ремонтных работ, отключении электричества). ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за вынужденное повышение ИСПОЛНИТЕЛЕМ цен на оказание Услуг, произошедшее в результате повышения цен за размещение оборудования товариществами собственников жилья (ТСЖ), жилищно-строительными кооперативами (ЖСК), управляющими компаниями (УК), обслуживающими эксплуатационными и ремонтными организациями (ДЕЗ, ДЭЗ, РЕП, РЭУ, ЖЭК и т.п.), городскими, районными администрациями и т.п. контрагентами ИСПОЛНИТЕЛЯ (далее - Контрагенты); также ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за вынужденное расторжение Договора с ЗАКАЗЧИКОМ, произошедшее в результате повышения цен и/или отказа Контрагента ИСПОЛНИТЕЛЯ в размещении оборудования, влекущих вынужденные последствия в виде демонтажа оборудования, узлов связи ИСПОЛНИТЕЛЕМ и т.п., и, как следствие, невозможность оказания Услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

10.12. ЗАКАЗЧИК обязан самостоятельно принимать меры по защите авторских или иных исключительных прав на размещаемые ресурсы на «веб-сайте» или на размещаемом у ИСПОЛНИТЕЛЯ сервере (оборудовании ЗАКАЗЧИКА).

10.13. Подключение оборудования, переданного ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ во временное пользование, должно быть выполнено с использованием заземления, которое должен предоставить ЗАКАЗЧИК. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать правила эксплуатации оборудования.

ЗАКАЗЧИК несет материальную ответственность за вышедшее из строя оборудование и возмещает ИСПОЛНИТЕЛЮ причиненный ущерб, если оборудование вышло из строя в результате:

- подключения оборудования без использования заземления или с неправильно выполненным заземлением;
- если к оборудованию, минуя грозозащиту (в т.ч. если грозозащита не установлена независимо от причины такой не установки), подключены абонентские или соединительные линии, в том числе проложенные снаружи открытым способом («воздушки»);
- воздействия высоких температур, статического электричества, агрессивных химических сред, химических реактивов либо других активных веществ, повышенной запыленности и влажности, недопустимых ударных воздействий и аварий;
- повреждений, причиненных пожаром, затоплением, вызванными действиями/бездействием ЗАКАЗЧИКА или третьих лиц; скачками напряжения сети; насекомыми и грызунами, а равно случайных повреждений;
- ремонта оборудования не согласованным с ИСПОЛНИТЕЛЕМ лицом; действий сотрудников, за исключением сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- модификации программного обеспечения ЗАКАЗЧИКОМ без согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- использования оборудования для целей, для которых оборудование не предназначено;
- неосторожного использования, приведшего к механическим повреждениям или нарушению целостности защитных покрытий, нарушения защитных пломб;
- нарушения ЗАКАЗЧИКОМ инструкций фирмы-изготовителя по монтажу и эксплуатации оборудования, а также предписанных мер предосторожности;
- нарушения требований к помещению.

При наличии повреждений оборудования, вызванных вышеперечисленными причинами, замена оборудования, ремонт оборудования, его доставка к месту ремонта и обратно, а также работы по монтажу замененного либо отремонтированного оборудования осуществляются за счет ЗАКАЗЧИКА, на основании счетов, дополнительно выставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

## **11. ПОРЯДОК ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА**

11.1. В случае, если по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ произошло нарушение связи или ухудшение качества связи, которое привело к невозможности использования Услуги ЗАКАЗЧИКОМ, то ИСПОЛНИТЕЛЬ компенсирует ЗАКАЗЧИКУ ущерб из денежных средств ИСПОЛНИТЕЛЯ. Размер компенсации ущерба определяется следующим образом: сумма компенсации равняется части ежемесячной абонентской платы (за обслуживание канала, не включая трафика), прямо пропорциональной времени нарушения связи, умноженной на 2 (два). Сумма компенсации либо добавляется на «личный счет» ЗАКАЗЧИКА в АСР, либо перечисляется ЗАКАЗЧИКУ в случае расторжения настоящего Договора. Основанием к возмещению ущерба в соответствии с данным пунктом являются направленные ЗАКАЗЧИКОМ файлы системных журналов и иные доказательства, подтверждающие отсутствие Услуги у ЗАКАЗЧИКА. Компенсация согласно данному пункту Договора проводится только в том случае, если ЗАКАЗЧИК своевременно проплатил ИСПОЛНИТЕЛЮ ежемесячную абонентскую плату.

11.2. В случае невозможности предоставления Услуг по настоящему Договору, возникшей по вине ЗАКАЗЧИКА, ЗАКАЗЧИК компенсирует ущерб ИСПОЛНИТЕЛЮ из денежных средств ЗАКАЗЧИКА, перечисленных ранее, в пределах размера доли абонентской платы (за обслуживание канала, не включая трафика), прямо пропорциональной времени не предоставления Услуг; в случае отсутствия денежных средств на счете ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право требовать, а ЗАКАЗЧИК обязан оплатить указанную сумму (кроме того, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе воспользоваться п.14.3. настоящих Правил).

11.3. Данный порядок возмещения ущерба полностью компенсирует потери Сторон.

## **12. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

12.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг ЗАКАЗЧИК вправе предъявить ИСПОЛНИТЕЛЮ претензию. Претензия передается ЗАКАЗЧИКОМ в письменном виде с указанием:

12.1.1. наименования ЗАКАЗЧИКА или его имени, если ЗАКАЗЧИК физическое лицо;

12.1.2. номера Договора и даты его заключения;

12.1.3. номеров документов, подтверждающих оплату.

12.2. Претензия подлежит регистрации ИСПОЛНИТЕЛЕМ в установленном порядке. Претензии принимаются в течение шести месяцев с момента неокказания, несвоевременного или ненадлежащего оказания Услуг.

12.3. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение двух месяцев.

12.4. При необходимости ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет по адресу сетевого узла ЗАКАЗЧИКА своего представителя для разбора спорной ситуации с ЗАКАЗЧИКОМ. Если после этого сотрудником ИСПОЛНИТЕЛЯ будет определено, что Услуги ЗАКАЗЧИКУ оказывались надлежащим образом, то выезд представителя ИСПОЛНИТЕЛЯ оплачивается ЗАКАЗЧИКОМ по стоимости, указанной в расценках на дополнительные услуги, размещенных на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ. В этом случае стоимость проводимых работ ИСПОЛНИТЕЛЯ оплачивается отдельно.

### **13. ВОЗВРАТ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫХ СРЕДСТВ**

13.1. Если необходимые по Договору работы не были выполнены ИСПОЛНИТЕЛЕМ или были выполнены ненадлежащим образом по его вине, то убытки возмещаются только в части произведенной оплаты ЗАКАЗЧИКА за работы, которая возвращается ЗАКАЗЧИКУ в течение 30 (тридцати) дней.

13.2. В случае обоснованной ЗАКАЗЧИКОМ невозможности воспользоваться Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ или перебоев связи, обусловленной не зависящими от ЗАКАЗЧИКА и ИСПОЛНИТЕЛЯ техническими причинами, ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует возврат полученных от ЗАКАЗЧИКА средств за вычетом сумм ежемесячной оплаты Услуг, которыми ЗАКАЗЧИК воспользовался с момента заключения Договора. Претензии в соответствии с данным пунктом принимаются в течение месяца от даты заключения Договора и направляются в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

13.3. В случае невозможности оказания Услуг по настоящему Договору, возникшей по вине ЗАКАЗЧИКА, Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ подлежат оплате в полном объеме, и время неокказания Услуг ЗАКАЗЧИКУ не компенсируется. Абонентская плата за Услуги является обязательным периодическим платежом, т.е. в случае отсутствия использования ЗАКАЗЧИКОМ Услуг ее оплата обязательна (в том числе при приостановлении Услуг за неуплату), а неиспользованный ЗАКАЗЧИКОМ объем Услуг из включенного в абонентскую плату не переносится ИСПОЛНИТЕЛЕМ на последующие периоды и не учитывается при оказании Услуг в дальнейшем.

13.4. Возврат неиспользованных средств ЗАКАЗЧИКА, в случаях, предусмотренных Договором или Правилами оказания услуг, производится в безналичной форме путем перечисления на счет ЗАКАЗЧИКА в любом банке-резиденте Российской Федерации. Возврат средств производится не раньше возврата оборудования ИСПОЛНИТЕЛЮ, переданного во временное пользование ЗАКАЗЧИКУ согласно настоящему Договору.

### **14. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

14.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет все необходимые уведомления и извещения, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, путем публикации на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ или/и отправления электронного письма или факсимильного сообщения по контактным координатам ЗАКАЗЧИКА, обозначенным в Регистрационной карте или в АСР.

14.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не принимает на себя обязательства по извещению любых третьих сторон о прекращении оказания Услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ и не несет ответственности за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

14.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право удерживать имущество ЗАКАЗЧИКА (в т.ч. возвратно-гарантийный взнос или первоначальный авансовый платеж или единовременную плату за предоставление оборудования во временное пользование, уплаченную ЗАКАЗЧИКОМ в случае, предусмотренном договором, и, если срок возврата данной суммы не истек) вплоть до исполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязательств по оплате (как основных, так и штрафных) или каких-либо других обязательств.

14.4. При возникновении разногласий в частях Договора: текста договора и/или условий Регистрационной карты и/или условий Расценок на услуги с текстом Правил оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ (в том числе и в случае внесения ИСПОЛНИТЕЛЕМ очередных изменений в Правила), следует руководствоваться условиями, изложенными в настоящих Правилах оказания услуг, если прямо не предусмотрено иное.

14.5. При противоречии какого-либо пункта настоящего Договора или его Приложений законодательству Российской Федерации, он считается недействительным, но это не влечет недействительность всего Договора.

## **15. ФОРС-МАЖОР**

15.1. Сторона не несет ответственности за невыполнение своих обязательств, если неисполнение условий Договора вызвано обстоятельствами, находящимися вне возможного контроля со стороны ЗАКАЗЧИКА или ИСПОЛНИТЕЛЯ, и возникшие обстоятельства не могли быть спрогнозированы в момент подписания Договора.

15.2. Обстоятельства, указанные в данном разделе, могут быть нижеследующими, при этом их перечень не является исчерпывающим: а) военные действия, объявленные и необъявленные, гражданская война, перевороты и революции, акты саботажа; б) природные бедствия: штормы, циклоны, землетрясения, наводнения, разрушения огнем; в) взрывы, пожары, транспортные катастрофы, разрушение механизмов, заводов и других устройств; г) бойкоты, забастовки, локауты всех видов, занятие зданий и остановка работы, которые возникают на предприятиях Стороны, претендующей на освобождение от ответственности; д) принятие нормативных актов запрещающего характера, а также иные действия властей, влекущие неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору.

15.3. При наступлении форс-мажорного обстоятельства риск гибели или повреждения имущества (оборудования, материалов), переданного ЗАКАЗЧИКУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ во временное пользование или предоставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ на временную замену, несет ЗАКАЗЧИК. Если после наступления обстоятельств непреодолимой силы требуется восстановление работоспособности канала связи и/или замена оборудования, ЗАКАЗЧИК оплачивает выезд ИСПОЛНИТЕЛЯ и другие, требующиеся для восстановления работоспособности канала связи, оборудование и/или работы и/или услуги, в размере, указанном в выставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ счетах.

## **16. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

### ***16.1. Изменение Сторонами Договора и его Приложений.***

16.1.1. В случае невозможности или нецелесообразности оказания ЗАКАЗЧИКУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ стандартных Услуг, Стороны имеют право подписать Дополнительное соглашение к Договору с нестандартными условиями.

16.1.2. Данные, занесенные в Регистрационную карту и касающиеся основных услуг (в т.ч. их объем, технические данные каналов передачи данных), изменяются путем подписания Сторонами Дополнительного соглашения к Договору, а остальная информация изменяется Сторонами в порядке, предусмотренном Договором и его Приложениями.

16.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе предложить ЗАКАЗЧИКУ изменить цены на Услуги/работы (ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять цены в одностороннем порядке), о чем ЗАКАЗЧИК информируется путем публикации новых расценок на Услуги на веб-сайте [www.gigasoms.ru](http://www.gigasoms.ru) и/или рассылки по электронной почте (а также другими способами) не менее, чем за 30 (десять) дней до начала действия данных изменений, вносимых не чаще одного раза в месяц.

16.1.3.1. В случае увеличения цен на основные услуги ИСПОЛНИТЕЛЬ извещает ЗАКАЗЧИКА о таком изменении, при этом:

а) при согласии с такими изменениями цен ЗАКАЗЧИК извещает об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ до вступления в силу указанных изменений, и Стороны подписывают Дополнительное соглашение об изменении Расценок на услуги (Приложение No2. к Договору);

б) при несогласии получать Услуги в случае изменения цен на новых условиях, ЗАКАЗЧИК обязан сообщить об этом ИСПОЛНИТЕЛЮ путем предоставления письма, подписанного уполномоченным лицом (для юридических лиц - с приложением основной печати), до вступления в силу указанных изменений. При этом Договор с момента вступления в силу указанных изменений расторгается с соблюдением условий о завершении Сторонами взаиморасчетов и возврате ЗАКАЗЧИКОМ оборудования, если ЗАКАЗЧИК в указанном письме дополнительно не заявит о выборе нового тарифного плана на Услуги (при выборе нового тарифного плана, Стороны оформляют Дополнительное соглашение, которое вступает в силу с той же даты, с которой вступили в силу изменения по тарифному плану, от которого ЗАКАЗЧИК отказался). Непредоставление ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ письма о несогласии получать Услуги по измененным ценам и продолжение пользования Услугами без предоставления ИСПОЛНИТЕЛЮ подписанного Дополнительного соглашения о переходе на новый тарифный план с момента вступления в силу предлагаемых изменений цен, трактуется как пп. а) п. 16.1.3.1, при этом ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право списывать денежные средства с «личного счета» ЗАКАЗЧИКА в соответствии со вступившими в силу расценками, а также имеет право потребовать от ЗАКАЗЧИКА подписать Дополнительное соглашение об изменении расценок с момента вступления в силу нового

размера расценок. В случае, если ЗАКАЗЧИК уклоняется от подписания такого Дополнительного соглашения и не предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ письмо о несогласии получать Услуги по новым расценкам или о расторжении Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения ЗАКАЗЧИКОМ, выраженном в не предоставлении ИСПОЛНИТЕЛЮ своего решения, влекущем усложнение договорных отношений между Сторонами (при ситуации, описанной в п.16.3.1. настоящих Правил, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке). При этом ЗАКАЗЧИК в споре о размере списываемых с момента вступления в силу новых расценок денежных средств не вправе ссылаться на неподписанное и/или не предоставленное им ИСПОЛНИТЕЛЮ Дополнительное соглашение и/или письмо о несогласии получать Услуги по измененным ценам или о расторжении Договора.

16.1.3.2. В случае уменьшения цен на основные услуги ИСПОЛНИТЕЛЬ извещает ЗАКАЗЧИКА о таком изменении, при этом:

а) при согласии с такими изменениями цен ЗАКАЗЧИК извещает об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ, и Стороны подписывают Дополнительное соглашение об изменении Расценок на услуги (Приложение No2. к Договору). При получении ИСПОЛНИТЕЛЕМ подписанного ЗАКАЗЧИКОМ Дополнительного соглашения до 15 числа календарного месяца действие новых Расценок на услуги начинается с первого числа следующего календарного месяца после месяца получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ указанного документа. А при получении ИСПОЛНИТЕЛЕМ указанного документа от ЗАКАЗЧИКА позже 15 числа календарного месяца действие новых Расценок на услуги начинается с первого числа через один календарный месяц после месяца получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ Дополнительного соглашения от ЗАКАЗЧИКА;

б) в случае, если ЗАКАЗЧИК не извещает или не согласен с такими изменениями цен, то ЗАКАЗЧИК имеет право продолжить получение Услуг в соответствии с Договором без изменения Расценок на услуги (Приложение No2. к Договору).

16.1.3.3. В случае изменения цен на дополнительные услуги и/или порядка их формирования ИСПОЛНИТЕЛЬ размещает сообщение в новостях, а также публикует таблицу «Дополнительные услуги» с новыми расценками на веб-сайте. При этом:

а) если ЗАКАЗЧИК продолжает пользование дополнительными услугами с момента вступления в силу изменений цен на дополнительные услуги или вновь заказывает их, пользуясь ими «разово», это означает его согласие получать дополнительные услуги на новых условиях, указанных в новостях, на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ или в ином соответствующем уведомлении;

б) если ЗАКАЗЧИК не согласен получать дополнительные услуги, указанные в Регистрационной карте, по измененным ценам, то он обязан до вступления в силу таких изменений, произвести все необходимые действия по отказу от получения таких Услуг: подписать Дополнительное соглашение, изменяющее условия заключенного Договора, произвести изменения в АСР в установленном для таких действий порядке и т.п. Непредоставление ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ письма о несогласии получать дополнительные услуги по измененным ценам и продолжение пользования Услугами без предоставления ИСПОЛНИТЕЛЮ подписанного Дополнительного соглашения об отказе от Услуг, указанных в Регистрационной карте, с момента вступления в силу предлагаемых изменений цен, трактуется как пп. а) п. 16.1.3.3., при этом ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право списывать денежные средства с «личного счета» ЗАКАЗЧИКА в соответствии со вступившими в силу расценками, а также имеет право потребовать от ЗАКАЗЧИКА подписать Дополнительное соглашение об изменении расценок с момента вступления в силу нового размера расценок. В случае, если ЗАКАЗЧИК уклоняется от подписания такого Дополнительного соглашения и не предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ письмо о несогласии получать Услуги по новым расценкам или о расторжении Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения ЗАКАЗЧИКОМ, выраженном в не предоставлении ИСПОЛНИТЕЛЮ своего решения, влекущем усложнение договорных отношений между Сторонами (при ситуации, описанной в п.16.3.1. настоящих Правил, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке). При этом ЗАКАЗЧИК в споре о размере списываемых с момента вступления в силу новых расценок денежных средств не вправе ссылаться на неподписанное и/или не предоставленное им ИСПОЛНИТЕЛЮ Дополнительное соглашение и/или письмо о несогласии получать Услуги по измененным ценам или о расторжении Договора.

В таблице «Дополнительные услуги», размещенной на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, кроме цен на Услуги указаны цены на некоторые виды работ. Отказ от проведения/получения некоторых работ/Услуг по измененным ценам влечет расторжение Договора. Если ЗАКАЗЧИК не согласен проводить/получать такие работы/Услуги по измененным ценам, то он обязан сообщить об этом ИСПОЛНИТЕЛЮ путем предоставления письма, подписанного уполномоченным лицом (для юридических лиц - с приложением основной печати), до вступления в силу указанных изменений. При этом Договор с момента вступления в силу указанных изменений цен расторгается с соблюдением условий о завершении Сторонами взаиморасчетов и возврате ЗАКАЗЧИКОМ оборудования. Непредоставление ЗАКАЗЧИКОМ

ИСПОЛНИТЕЛЮ письма о несогласии получать Услуги/проводить работы по измененным ценам и/или продолжение пользования Услугами/проведения заказов, связанных с проведением работ, без предоставления ИСПОЛНИТЕЛЮ подписанного соглашения о расторжении Договора с момента вступления в силу предлагаемых изменений цен, трактуется как пп. а) п. 16.1.3.3.

16.1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе по собственной инициативе, но не чаще одного раза в месяц, вносить изменения или дополнения в Правила оказания услуг (Приложение №3. к Договору), которые утверждает Генеральный директор ИСПОЛНИТЕЛЯ. ЗАКАЗЧИК информируется ИСПОЛНИТЕЛЕМ путем публикации на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу: <http://www.gigacom.ru/> и/или в АСР не менее, чем за 10 (десять) дней до начала действия дополнений и изменений в Правилах оказания услуг.

В случае несогласия с указанными изменениями, ЗАКАЗЧИК обязан уведомить об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ путем предоставления письма ИСПОЛНИТЕЛЮ, подписанного уполномоченным лицом (для юридических лиц - с приложением основной печати), до вступления в силу таких изменений. При этом Договор с момента вступления в силу очередных изменений расторгается с соблюдением условий о завершении Сторонами взаиморасчетов и возврате ЗАКАЗЧИКОМ оборудования. Непредоставление ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ письма о несогласии получать Услуги в соответствии с измененными Правилами оказания услуг до вступления в силу таких изменений, трактуется, как согласие ЗАКАЗЧИКА получать Услуги на измененных условиях.

16.1.5. Отказ ЗАКАЗЧИКА от одной или нескольких (части) предоставляемых Услуг по Договору производится только с предварительным письменным уведомлением ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней (или в иной срок, предусмотренный Договором) до предполагаемой даты изменения Договора. Отказываясь от Услуг с нарушением обязательства об указанном уведомлении (а равно в случае не получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ уведомления об отказе от Услуг на точке в указанный срок), ЗАКАЗЧИК обязан оплатить, а ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право требовать оплаты ЗАКАЗЧИКОМ штрафа в размере и порядке, указанном в п.16.1.6. настоящих Правил.

16.1.6. В случаях нарушений ЗАКАЗЧИКОМ обязательств об уведомлении ИСПОЛНИТЕЛЯ в необходимые сроки, ЗАКАЗЧИК обязан уплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ штраф в размере ежемесячной абонентской платы (т.е. ЗАКАЗЧИК выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ сумму абонентской платы за последующие 30 (тридцать) календарных дней с момента фактического уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ независимо от возможно более ранней даты фактического отключения точки ЗАКАЗЧИКА). При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право на безакцептное списание суммы штрафа в размере абонентской платы за данную Услугу по Договору с «личного счета» ЗАКАЗЧИКА в АСР. При отсутствии денежных средств на «личном счете» ЗАКАЗЧИКА в АСР в размере полной абонентской платы, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в счет частичного погашения оплаты штрафа списать сумму неиспользованного остатка средств (остаток непогашенного долга ЗАКАЗЧИК обязан оплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента изменения или расторжения Договора/Дополнительного соглашения), а также ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право удерживать др. имущество ЗАКАЗЧИКА до погашения ЗАКАЗЧИКОМ всех обязательств по оплате.

## ***16.2. Расторжение Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА:***

19.2.1. ЗАКАЗЧИК имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ. ЗАКАЗЧИК обязан письменно уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ о своем желании путем предоставления письма ИСПОЛНИТЕЛЮ, подписанного уполномоченным лицом (для юридических лиц - с приложением основной печати), не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Расторгая договор с нарушением обязательства об уведомлении, указанного в настоящем пункте, ЗАКАЗЧИК обязан оплатить штраф ИСПОЛНИТЕЛЮ в размере и порядке, указанном в п.16.1.6. настоящих Правил. Договор считается расторгнутым при условии полной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ оказанных Услуг/работ, др. обязательств по оплате и соблюдения иных условий Договора и его Приложений.

## ***16.3. Расторжение Договора по инициативе ИСПОЛНИТЕЛЯ:***

16.3.1. В силу объективных причин (такие причины признаются Сторонами как существенное изменение обстоятельств, являющееся основанием для изменения или расторжения Договора, например, невозможность оказания Услуг по техническим причинам, в т.ч., но не ограничиваясь нижеперечисленным, произошедшим в результате хищения, уничтожения, порчи оборудования, в т.ч. вызванным действиями административных лиц; или, например, возникновение ситуации, влекущей вынужденное расторжение Договора по причине наступления экономической нецелесообразности оказания таких Услуг, в т.ч. при отказе ЗАКАЗЧИКА от повышения цен на Услуги (в таком случае отказ может выражаться как в письменном виде, так и в виде отсутствия ответа от ЗАКАЗЧИКА), в т.ч. когда изменение цен вызвано повышением цен на размещение оборудования со стороны Контрагентов ИСПОЛНИТЕЛЯ; также объективной причиной считается отказ Контрагентов ИСПОЛНИТЕЛЯ и др. административных лиц в последующем размещении оборудования, влекущий вынужденные последствия в виде демонтажа оборудования, узлов связи и т.п., и, как следствие, невозможность оказания Услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ), а также по другим основаниям,



возникшим по независящим от Сторон причинам, не входящим в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств, при отсутствии прямой вины ЗАКАЗЧИКА в невыполнении условий Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ может приостановить оказание Услуг, о чем извещает ЗАКАЗЧИКА не позднее 30 (тридцати) дней от даты приостановления. Если ИСПОЛНИТЕЛЬ не сообщает ЗАКАЗЧИКУ в течение 30 (тридцати) дней с момента приостановления оказания Услуг о возможности возобновить Услуги, то действие Договора прекращается. В этом случае ЗАКАЗЧИКУ возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств и возвратно-гарантийный взнос (если таковой предусмотрен в Регистрационной карте и при условии отсутствия задолженности ЗАКАЗЧИКА по оплате) в течение 30 (тридцати) дней с момента прекращения действия Договора.

16.3.2. В случае ненадлежащего исполнения ЗАКАЗЧИКОМ условий Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ может приостановить оказание Услуг, о чем извещает ЗАКАЗЧИКА не позднее 30 (тридцати) дней от даты приостановления Услуг. Если ИСПОЛНИТЕЛЬ не сообщит ЗАКАЗЧИКУ об ином, то действие Договора прекращается по инициативе ИСПОЛНИТЕЛЯ по истечении 30 (тридцати) дней с момента приостановления оказания Услуг.

16.3.3. Если после заключения договора не были произведены работы по подключению к Услуге в течение 30 (тридцати) дней по причине действий или бездействия ЗАКАЗЧИКА, препятствующих производству ИСПОЛНИТЕЛЕМ данных работ, то Договор считается расторгнутым по истечению указанного срока, если ЗАКАЗЧИК не имеет задолженности перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ. ИСПОЛНИТЕЛЬ компенсирует свои расходы по Договору из оплаченной ЗАКАЗЧИКОМ предварительной оплаты, а остальную часть предварительной оплаты, если таковая осталась после компенсации расходов ИСПОЛНИТЕЛЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ удерживает.

16.4. В случае автоматического приостановления АСР оказания Услуг ЗАКАЗЧИКУ по причине несвоевременной оплаты сроком более чем на 6 (шесть) месяцев Договор автоматически расторгается, если ЗАКАЗЧИК не имеет задолженности перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

16.5. Если ЗАКАЗЧИКУ передавалось оборудование во временное использование, то Договор расторгается или изменяется (включая, но, не ограничиваясь, причину отказа ЗАКАЗЧИКА от одной или нескольких (части) предоставляемых Услуг по Договору) только после возврата ЗАКАЗЧИКОМ оборудования ИСПОЛНИТЕЛЮ или полной компенсации стоимости данного оборудования и, в случае просрочки, штрафных санкций, за исключением случая, указанного в пункте 5.3.1.7. настоящих Правил оказания услуг. Возврат оборудования ЗАКАЗЧИКОМ производится по адресу нахождения офиса ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае, если возврат оборудования ЗАКАЗЧИКОМ производится по адресу точки (сетевого узла) ЗАКАЗЧИКА, ЗАКАЗЧИК предварительно оплачивает стоимость выезда представителя ИСПОЛНИТЕЛЯ и работ по демонтажу оборудования в размере, указанном в расценках на дополнительные услуги, размещенных на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

16.6. В случае прекращения у ЗАКАЗЧИКА права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование для оказания Услуг, договор с ЗАКАЗЧИКОМ прекращается.

В случае, если ЗАКАЗЧИК меняет адрес фактического местонахождения, указанный в Договоре, на другой, ЗАКАЗЧИК имеет право, но не более, чем один раз в год, воспользоваться услугой «Переезд».

16.7. ЗАКАЗЧИК вправе обратиться к ИСПОЛНИТЕЛЮ с просьбой о перерегистрации Договора (расторжении Договора с ЗАКАЗЧИКОМ и заключение нового Договора или подписание нового Дополнительного соглашения к Договору между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ), изменяя или не изменяя условий Договора и/или подключения. В случае реорганизации ЗАКАЗЧИКА переформлирование Договора с соблюдением условий настоящего пункта обязательно. ЗАКАЗЧИК оплачивает такую процедуру за каждый подписанный Договор или Дополнительное соглашение в размере, указанном в расценках на дополнительные услуги, размещенных на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ. Указанную сумму ЗАКАЗЧИК выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ до расторжения Договора с ним.