

Договор № ФЛ____ - _____ о предоставлении услуг связи

г. Домодедово

« ____ » _____ 20 г.

ООО «Гигаком Системс», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора Ярковского Владимира Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, именуемые вместе и по отдельности Стороны/Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1 ОПЕРАТОР обязуется оказывать АБОНЕНТУ следующие услуги связи (далее - Услуги):

- Доступ к сети связи ОПЕРАТОРА;
- Соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- Доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью ОПЕРАТОРА;
- Доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- Прием и передачу телематических электронных сообщений.

Данные Услуги ОПЕРАТОР оказывает на основании лицензий Министерства связи Российской Федерации по связи и информатизации №138780, действующая до 15.12.2020г. по предоставлению телематических услуг и №134135, действующая до 15.12.2020г. по предоставлению услуг передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для цели передачи голосовой информации, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать эти Услуги в соответствии с Регистрационной картой (Приложение №1), Прейскурантом (Приложение №2) и Правилами (Приложение №3), являющихся неотъемлемой частью Договора.

1.2 Настоящий Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех его Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, таким образом, заключением Договора является выполнение Абонентом любого из нижеследующих конклюдентных действий:

- Заполнения и подписания Абонентом Регистрационной карты;
- Смены тарифного плана, в том числе, когда у Абонента была бумажная форма договора;
- Факт приобретения Абонентом Платежной карты Оператора, либо факт оплаты услуг (внесение на Абонентский лицевой счет авансового платежа).

1.3 Текст последней действующей версии Договора Абонент может получить на сервере ОПЕРАТОРА по адресу <https://gigacom.ru> (далее по тексту - WEB-сервер)

1.3 В случае, когда у АБОНЕНТА и ОПЕРАТОРА заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а АБОНЕНТ желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту ОПЕРАТОРА в соответствии с п.1.2 Договора, прежняя редакция договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция настоящего Договора. Аналогичным образом, согласие (акцепт) АБОНЕНТА, предусмотренное п. 3 ст. 348 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным, в случае оплаты услуг ОПЕРАТОРА АБОНЕНТОМ независимо от наличия или отсутствия у Сторон договора, заключенного в письменной форме.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

2.1.2. Оказывать АБОНЕНТУ УСЛУГИ в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и приложениями к нему, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.1.3. Создать запись в базе данных ОПЕРАТОРА для занесения информации об оплате, объеме и сроке действия Услуг, потребляемых АБОНЕНТОМ (далее по тексту - "Лицевой счет"). Информацию о состоянии "Лицевого счета" АБОНЕНТ может получить по адресу: <https://bill.gigacom.ru>, используя данные, указанные в Приложении №1.

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Прейскурант (Приложение №2) и Правила (Приложение № 3) к настоящему Договору, причём АБОНЕНТ должен быть уведомлен о таких дополнениях и изменениях. В этих целях ОПЕРАТОР обязуется публиковать на WEB-сервере не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала действия все дополнения и изменения в Правилах и Прейскуранте, производимые не чаще чем раз в месяц. ОПЕРАТОР имеет право в том же порядке вносить изменения в текст самого договора, а также изменения, связанные со сменой действующего законодательства РФ.

2.2.2. При наличии технической возможности уведомлять АБОНЕНТА о состоянии лицевого счёта, поступлении платежей, действующих акция ОПЕРАТОРА, блокировках и прекращении действия договора. Уведомление может осуществляться через электронную почту, SMS, социальные сети (ВКонтакте, Одноклассники), сервисы мгновенных сообщений (ICQ, Skype, Viber, WhatsApp) при указании АБОНЕНТОМ соответствующих контактных данных (адреса электронной почты, номера мобильного телефона, ID и т.п.) в Личном кабинете (<https://bill.gigacom.ru>).

2.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть данный Договор в случае нарушения АБОНЕНТОМ условий Договора либо Правил пользования сетью "Gigacom.net" (Приложение № 3).

2.3. АБОНЕНТ имеет право:

2.3.1. Пользоваться УСЛУГАМИ, предоставляемыми ОПЕРАТОРОМ, в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и приложениями к нему, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.3.2. Расторгнуть данный Договор без согласия ОПЕРАТОРА при условии оплаты ОПЕРАТОРУ фактически понесённых им расходов в соответствии с ч. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ.

2.4. АБОНЕНТ обязуется:

2.4.1. Самостоятельно следить за "лицевым счетом" <https://bill.gigacom.ru/>, на котором учитывается вся информация о потребленных Услугах, и производить оплату Услуг в порядке и сроки, обозначенные в Договоре и его Приложениях.

2.4.2. Выполнять требования, изложенные в Правилах пользования сетью «Gigacom.net» Приложении №3.

2.4.3. Знакомиться и принимать к сведению информацию об изменениях, публикуемых на WEB-сервере ОПЕРАТОРА и/или рассылаемых по электронной почте ОПЕРАТОРОМ. При отсутствии физической возможности получать письма по электронной почте в связи с техническими неполадками у АБОНЕНТА, АБОНЕНТ извещает об этом службу технической поддержки по одному из номеров телефонов на WEB-сервере ОПЕРАТОРА.

2.4.4. Не предоставлять Услуги Оператора третьим лицам, без предварительного письменного согласия оператора.

2.4.5. Соблюдать, при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонентов, совершенные при использовании Услуг Оператора.

2.4.6. Абоненту запрещается использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.

2.4.7. Абоненту категорически запрещается распространять идентификационные данные (IP и/или Пароль) третьих лиц пользующихся

услугами Оператора в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т. п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

2.4.8. Абоненту запрещается совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети.

2.5. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в связи с настоящим Договором.

2.6. Все необходимые уведомления и извещения, за исключением случаев специально предусмотренных настоящим Договором, производятся путем уведомления по электронной почте. Электронный адрес АБОНЕНТА указывается в Приложении №1, а адрес ОПЕРАТОРА указан в Договоре и на WEB-сервере ОПЕРАТОРА.

2.7. В случае возникновения у АБОНЕНТА каких-либо технических неполадок, которые затрудняют или делают невозможным пользование услугами в соответствии с данным Договором, возникших по вине ОПЕРАТОРА, АБОНЕНТ должен сообщить об этом в службу технической поддержки по одному из номеров телефонов оператора. В том случае, если такие технические неполадки не будут устранены в течение 48 часов, АБОНЕНТ обязуется зарегистрировать письменное заявление об указанных неполадках непосредственно у ОПЕРАТОРА.

Наличие такого письменного заявления является необходимым основанием для предъявления любых претензий АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ, в т. ч. в порядке статьи 55 Федерального закона № 126-ФЗ "О связи".

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Оплата всех Услуг, оказываемых АБОНЕНТУ, осуществляется на основе предоплаты, в безналичной форме, путем внесения АБОНЕНТОМ средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОР начинает выполнение своих обязанностей, указанных в пунктах 2.1.2 и 2.1.3 настоящего Договора, после занесения информации об оплате на "лицевой счет" АБОНЕНТА.

3.2. Стоимость Услуг и порядок их расчёта устанавливается в Прейскуранте ОПЕРАТОРА (Приложение № 2). Размер платежа определяется АБОНЕНТОМ самостоятельно, в соответствии с тарифными планами, указанными в Прейскуранте.

3.3. Платежи АБОНЕНТ вносит на расчетный счет ОПЕРАТОРА самостоятельно за 5 (пять) рабочих дней до даты наступления нового расчетного периода.

3.4. В стоимость Услуг Оператора (Тарифы на услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

3.5. Время действия всех тарифных планов составляет 1 (один) календарных месяц, либо до истечения лимита трафика, если он предусмотрен тарифом (что раньше наступит), после чего ОПЕРАТОР приостанавливает оказание услуг до внесения следующего платежа.

3.6. При расходовании всех средств, перечисленных АБОНЕНТОМ для оплаты услуг и занесенных на "лицевой счет", приостановление оказания платных услуг производится автоматически. Возобновление оказания платных Услуг ОПЕРАТОРОМ осуществляется в соответствии с Приложением № 2 и производится после поступления средств АБОНЕНТА на счет ОПЕРАТОРА и внесения информации на "лицевой счет" АБОНЕНТА о поступлении средств.

3.7. Цена Услуг по Договору устанавливается в рублях. Оплата Услуг производится также в рублях.

3.8. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. АБОНЕНТ обязан хранить платёжные документы в течение трёх лет с момента внесения платежа.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнения или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

4.2. Стороны не несут ответственности при невозможности выполнения своих обязательств в случае возникновения Оснований для освобождения от ответственности, которые обозначены в п. 5 настоящего Договора.

4.3. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Исполнителя.

4.4. ОПЕРАТОР вправе приостановить оказание услуг в случаях и порядке, обозначенных в Правилах (Приложение №3) и указанных на WEB-сервере ОПЕРАТОРА.

4.5. ОПЕРАТОР несёт ответственность только за предоставление услуг доступа в Интернет. Ответственность же за работоспособность персонального компьютера АБОНЕНТА, а также установленных программ, полностью лежит на самом АБОНЕНТЕ. Неработоспособность компьютера АБОНЕНТА не может являться основанием для отсрочки платежей, обозначенных в настоящем договоре.

4.6. Экспертное заключение о работоспособности или неработоспособности компьютера АБОНЕНТА, установленных программ, а также их соответствия техническим и правовым нормам даёт представитель ОПЕРАТОРА. В том случае, если АБОНЕНТ не допускает представителя ОПЕРАТОРА для проведения замера параметров линии связи и осмотра компьютера, либо установленное программное обеспечение не соответствует нормам и/или может помешать нормальной работе сети, то ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание услуг АБОНЕНТУ до устранения указанных причин.

4.7. ОПЕРАТОР не несет ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
- за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них не менее, чем за сутки;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.

5. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, относятся (включая, но, не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

5.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

5.3. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 8.1 Договора, обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на WEB-сервер. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на Сервере, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».

5.4. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

5.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

5.6. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на WEB-сервер, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

5.7. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода вне пределов зоны ответственности Оператора, понесенный Абонентом из-за утери своего пароля. Под зоной ответственности Оператора понимаются все информационные массивы, создаваемые и поддерживаемые Оператором, содержащие сетевые реквизиты Абонента, независимо от формы представления информации.

5.8. В случаях, находящихся вне сферы разумного контроля Оператора, Оператор не несет ответственности по Договору:

5.9. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора.

5.10. За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.

5.11. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).

5.12. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора.

5.13. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора.

5.14. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

5.15. Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

5.16. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет.

5.17. Оператор не несет ответственности за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа.

5.18. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом не сертифицированного абонентского оборудования,

либо с нарушением правил технической эксплуатации, использование нелицензированного программного обеспечения, нарушения Абонентом п. 2.3.6. Договора.

6.СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу в день подписания Регистрационной карты (Приложение №1 к Договору) АБОНЕНТОМ и представителем ОПЕРАТОРА и действует до конца текущего года. В случае если АБОНЕНТ и ОПЕРАТОР не оповещают друг друга о желании расторгнуть или изменить Договор, то действие продлевается на каждый следующий календарный год.

6.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

6.3. В случае нарушений со стороны Абонента, Оператор в качестве предупредительной меры имеет право приостановить предоставление услуг, предусмотренных Договором до устранения выявленных нарушений, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения Абонентом выявленных нарушений, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя.

6.4. Абонент имеет право на расторжение Договора, при условии письменного извещения Оператора, а также отсутствия задолженности перед Оператором и при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов. Возврат остатка неизрасходованных средств Абонента осуществляется в соответствии с «Порядком расчетов» (п.3, Приложение № 2 Договора).

6.5. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он зарегистрирован.

6.6. Договор расторгается Оператором в одностороннем порядке в случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента и/или не поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента в течение шести месяцев подряд.

6.7. При одностороннем расторжении Договора Оператором, Оператор вправе не заключать с Абонентом новый Договор об оказании Услуг до момента погашения Абонентом задолженности за оказанные ему Услуги.

6.8. В случае несогласия с изменениями, указанными в пункте 2.1.3 Договора, уведомить об этом ОПЕРАТОРА в письменной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней и расторгнуть Договор с ОПЕРАТОРОМ.

7.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все споры решаются ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ путем проведения переговоров. При не достижении компромисса Стороны решают споры в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, учитывая предварительный претензионный порядок.

7.2. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ подтверждают, что стоящие здесь подписи принадлежат лицам, уполномоченным подписывать настоящий Договор со стороны ОПЕРАТОРА и АБОНЕНТА.

7.3. АБОНЕНТ подтверждает наличие согласия собственника жилого помещения или ответственного квартиросъемщика на проведение работ по подключению по адресу жилого помещения.

7.4. Никаких дополнительных обязательств перед АБОНЕНТОМ, кроме указанных в настоящем Договоре и Приложениях к нему, ОПЕРАТОР на себя не берет.

7.5. Договор составлен на русском языке. Неотъемлемой частью Договора являются Приложение №1. (Регистрационная карта), Приложение №2 (Прейскурант на оказываемые услуги), Приложение №3 (Правила). Регистрационная карта составляется в двух экземплярах в бумажном виде и подписывается сторонами.

8.РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

ООО «ГигаКом Системс»

Юр. адрес: 142064, Московская область, Домодедовский р-н, п/о Ильинское, д.134, кв. 48

Почтовый адрес: 142062, Московская обл., Домодедовский р-н, п.Агрогород, д.58

ИНН 5009061222

Р/с № 40702810101100043950 в Домодедовском филиале

ОАО Банк «Возрождение»

БИК 044525181

К/с № 30101810900000000181

АБОНЕНТ:

(Ф.И.О.)

Паспорт:

Серия _____ № _____

Выдан _____

Дата и место рождения _____

Зарегистрирован (а) по месту жительства: _____

9. ПОДПИСИ СТОРОН

ООО «ГигаКом Системс»

Генеральный директор

_____/В.С. Ярковой/

(подпись, печать)

« _____ » _____ 200 г

(дата)

_____/_____/

(подпись) (Ф.И.О. абонента)

« _____ » _____ 200 г

(дата)

Приложение №3

Утверждаю:

Ген.директор ООО «ГИГАКОМ СИСТЕМС»

_____/В.С. Ярковой/

« ____ » _____ 20__г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ «Gigacom.net» (услугами по доступу в сеть передачи данных ООО "ГИГАКОМ СИСТЕМС")

1. Статус сети

1.1 Сеть Gigacom.net (далее - Сеть) создана с целью объединения множества разрозненных персональных компьютеров в одну единую информационную структуру и предназначена для общения, обмена информацией между АБОНЕНТАМИ. Сеть имеет статус юридического лица, все оборудование и кабельные коммуникации, используемые для доступа в Сеть являются собственностью ООО "ГИГАКОМ СИСТЕМС", за исключением сетевого адаптера АБОНЕНТА. Сеть обеспечивает АБОНЕНТАМ удобное и эффективное средство для взаимовыгодного обмена, получения информации и доступ в Internet.

1.2 Доступ АБОНЕНТА осуществляется по технологии Ethernet, протоколу TCP/IP. Порт оборудования АБОНЕНТА должен быть совместим с технологией 10/100BASE-T.

1.3 Полоса пропускания АБОНЕНТСКОЙ линии характеризуется его тарифным платном указанным в приложениях 1,2.

1.4 Временная задержка передачи пакетов в сети ООО «ГИГАКОМ СИСТЕМС» не более 100 мс.

1.5 Технические нормы характеризующие качество телематических услуг связи и услуги связи по передаче данных, без целей передачи голосовой информации соответствуют нормам, указанным в приказе Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27.09.2007 № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».

2. Права и обязанности АБОНЕНТА

2.1 АБОНЕНТ имеет право:

2.1.1 Использовать ресурсы и сервисы, предоставляемые Сетью и ее абонентами.

2.1.2 Создавать собственные информационные ресурсы (общий сетевой каталог, web-сервер, ftp-сервер и т.д.), доступные всем или выборочным абонентам Сети.

2.1.3 Предоставлять Администрации Сети проекты по созданию новых ресурсов, сервисов, узлов сети с целью улучшения ее работы и расширения ее возможностей.

2.1.4 Отказаться от использования Сети.

2.2 АБОНЕНТ обязан:

2.2.1 Выполнять требования настоящих Правил.

2.2.2 Выполнять требования Администрации Сети, связанные с настройкой сетевого программного обеспечения, установкой дополнительных обновлений («заплаток») для операционных систем и необходимых антивирусных пакетов на подключенном к Сети компьютере.

2.2.3 Сообщать о замене сетевого адаптера (сетевой карты), с помощью которого осуществляется подключение компьютера к Сети.

2.2.4 Своевременно вносить «Абонентскую плату»

2.3 АБОНЕНТУ запрещается:

2.3.1 Совершать действия, создающие помехи в работе другим пользователям сети, использовать аппаратные и программные средства, которые могут нанести физический ущерб или уничтожить данные, хранящиеся на серверах сети или компьютерах других пользователей, блокировать доступ к ресурсам сети или компьютерам пользователей.

2.3.2 Изменять настройки программного обеспечения, связанного с доступом в сеть, это непосредственно касается IP-адреса и MAC-адреса сетевого адаптера, без согласования администрации Сети.

2.3.3 Осуществлять массовую несанкционированную рассылку писем (СПАМ), пытаться получать несанкционированный доступ к любым компьютерным системам, программному обеспечению, данным и другим материалам, защищенным авторским правом, не копировать их и не распространять.

2.3.4 Подключать к сети сторонние компьютеры (группу компьютеров), используя для этого дополнительные сетевые адаптеры и программное обеспечение (routing, проху, gateway, tunnel и т.п.), а также применять любые другие аппаратные средства (концентраторы, коммутаторы, релитеры, маршрутизаторы, измерительную аппаратуру и т.д.) без согласования с Администрацией Сети.

2.3.5 Использовать ненормативную лексику в программах массового общения и форумах, а также распространять информационные материалы:

а) содержащие пропаганду психотропных и наркотических веществ;

б) носящую дискриминационный или оскорбительный характер;

в) ущемляющую права любого физического или юридического лица или группы лиц;

г) содержащую угрозу в чей-либо адрес или истолкованной подобным образом;

д) содержащую вредоносную информацию и/или способную тем или иным способом нанести повреждение компьютеру адресата, вывести из строя установленное на нём программное обеспечение или удалить находящуюся на нём информацию или часть её.

2.3.6 Предоставлять доступ к сети третьим лицам, каким-либо образом использовать ресурсы сети с целью извлечения выгоды без согласования этого вопроса с Администрацией сети.

2.3.7 Использовать Сеть для незаконного доступа в другие системы (включая попытки осуществления данного доступа); любой другой незаконной деятельности противоречащей действующему законодательству РФ.

3. Ответственность Сторон

3.1 Ответственность АБОНЕНТА

3.1.1 Ответственность за все действия, осуществляемые с компьютера АБОНЕНТА подключенного к сети ОПЕРАТОРА, а также другими лицами, которым пользователь предоставил доступ в Сеть через свой компьютер, полностью лежит на самом пользователе. АБОНЕНТ самостоятельно предпринимает необходимые меры для ограничения использования третьими лицами предоставляемых ему Услуг, в том числе с применением необходимых для этого технических и организационных мер, осуществляет необходимый контроль за объемом используемых Услуг, а также за программами, предназначением которых является удаленное управление компьютером.

3.1.2 В соответствии с законодательством Российской Федерации АБОНЕНТ несет ответственность:

а) за попытку несанкционированного доступа к ресурсам сети, не предназначенным для конкретного пользователя или для общего пользования в целом, к компьютерам других пользователей без их согласия;

б) за намеренное или непреднамеренное распространение вирусов в сети, использование программ, сканирующих сетевые ресурсы и программ перехвата сетевого трафика;

в) за некорректное поведение и использование нецензурной лексики в программах массового общения.

г) за пропаганду психотропных и наркотических веществ, распространение информационных материалов, противоречащих действующему законодательству;

д) за несанкционированное копирование, использование, распространение продуктов интеллектуальной собственности, нарушающие законные интересы правообладателей.

3.1.3 При несоблюдении пп. 2.2 -2.3 настоящих правил пользователю может быть вынесено предупреждение от администратора сети. В случае повторного нарушения или игнорирования требований администратора АБОНЕНТ может быть отключен от сети без возможности последующего подключения. По усмотрению Администрации Сети АБОНЕНТ может быть отключен от сети без предупреждения, если его действия могут блокировать нормальную работу других АБОНЕНТОВ или всей Сети в целом (флуд, распространение вирусов, "отравление" ARP-кэша, и т. д.).

3.1.4 АБОНЕНТ предпринимает все необходимые меры для защиты линии связи в своей зоне ответственности. Зона ответственности АБОНЕНТА устанавливается от точки ввода линии связи в квартиру или точки пересечения линии связи с границей земельного участка АБОНЕНТА до оборудования АБОНЕНТА.

3.2 Ответственность ОПЕРАТОРА

3.2.1 В течение всего срока действия Договора Услуги, предоставленные ОПЕРАТОРОМ в соответствующем расчетном периоде, будут считаться оказанными надлежащим образом при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны АБОНЕНТА. Претензии со стороны АБОНЕНТА принимаются в письменном виде в течение шести месяцев с момента возникновения спорной ситуации по расчетам или перерывам связи. По истечении указанного срока претензии не принимаются. Претензия должна быть рассмотрена ОПЕРАТОРОМ с предоставлением письменного ответа АБОНЕНТУ в течение 60 дней со дня ее получения. Ответ высылается АБОНЕНТУ почтой по адресу предоставления Услуги. В случае невозможности решения спорного вопроса сторонами путем переговоров, данный вопрос решается в установленном законодательством РФ порядке.

3.2.2 Заявки от АБОНЕНТОВ о повреждениях принимаются по телефону службы поддержки 8 (495) 922-9326 (с 9:00 – 22:30) или направлением письма по электронной почте на адрес info@gigacom.ru (круглосуточно). При подаче заявки АБОНЕНТ обязан сообщить свой номер договора. Ремонтные работы выполняются специалистами ОПЕРАТОРА по рабочим дням с 9.00 до 19:00. Ремонтные работы должны быть завершены в течение двух рабочих дней. За выполнение сервисных работ в зоне ответственности АБОНЕНТА может взиматься дополнительная плата.

3.2.3 Сеть не несет никакой юридической, материальной или иной ответственности за качество, содержание, законность и любое другое свойство полученной или переданной АБОНЕНТОМ информации.

3.2.4 Сеть не несет никакой юридической, материальной и иной ответственности за использование АБОНЕНТОМ платных услуг других организаций, предоставляющих услуги в сети Internet.

3.2.5 Сеть не несет никакой имущественной, финансовой или иной ответственности за любые свойства передаваемой АБОНЕНТОМ информации.

3.2.6 Администрация Gigacom_Net имеет право раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования или защиты интересов Gigacom_Net и ее АБОНЕНТОВ.

4. Процедура отключения АБОНЕНТОВ от сети

4.1 АБОНЕНТ может быть физически отключен от сети по следующим причинам:

- а) по собственному желанию АБОНЕНТА;
- б) в рамках ответственности за нарушение настоящих Правил и действующего законодательства РФ;
- в) в случае неуплаты абонентской платы за период 6 месяцев;